

Nota van inlichtingen 2 - Levering van hardware en aanverwante dienstverlening

5 februari 2026



Kansspelautoriteit

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Levering van hardware en aanverwante dienstverlening' van de Kansspelautoriteit.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad hardware, par 5.4.2 onderdeel 1 Werkwijze	Wat bedoelt u met specificaties? En in de context met importeren?	Opdrachtnemer dient bij elke bestelling een overzicht/lijst met specificaties te leveren van de configuratie van de bestelde artikelen, inclusief typenummers, serienummers en de belangrijkste aspecten van de hardware configuratie. De voorkeur van de Kansspelautoriteit is dat Opdrachtnemer het overzicht direct importeert in de Ksa-Tenant. Het aanleveren van een Excel-lijst is een minimale vereiste indien importeren niet mogelijk is. Inschrijver dient in zijn Inschrijving aan te geven hoe de specificaties worden aangeleverd en of deze worden geïmporteerd of dat de specificaties worden aangeleverd door middel van een Excel-bestand.
2.	PvE eis 30	Is onze aanname correct dat dit standaard off the shelf hardware is en dit geen maatwerk betreft?	Dit is een correcte aanname.
3.	Aanbestedingsleidraad hardware, par 5.5.2. Ter informatie: aanverwante dienstverlening	In paragraaf 5.5.2 geeft u aan dat inschrijver bij haar inschrijving een aantal diensten dient te prijzen. U geeft aan dat inschrijver een vaste prijs per dienst, een uurtarief of opslagpercentage (vormvrij) kan opgeven. De tarieven/marges zijn ter informatie, maar maken wel onderdeel uit van de te sluiten overeenkomst. Een van die diensten is 'leasen van hardware'. Het leasen van hardware is niet op deze manier te prijzen. Er zijn namelijk teveel variabelen die niet bekend zijn bij inschrijver, waardoor het onmogelijk is om deze dienst te prijzen. Een aantal variabelen zijn bijvoorbeeld welke lease vorm wenst u? Voor hoelang wenst u te leasen? Welke hardware wenst u te leasen? Omdat dit niet inzichtelijk is, verzoekt inschrijver u om het 'leasen van hardware' te laten vervallen uit dit rijtje en dit nader af te stemmen na gunning, wanneer dit daadwerkelijk aan de orde is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Ksa gaat hiermee akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	4 Concept verwerkersovereenkomst, par 11.2	De aanbestedende dienst geeft aan de aansprakelijkheid niet te beperken is tot hetgeen is bepaald in de Product- of Dienstenovereenkomst. Daarbij verwijst u naar artikel 82 AVG. Op basis van art. 82 AVG kunnen betrokkenen schadevergoeding eisen van zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de Verwerker. Voor het innen van deze schadevergoeding, kan de betrokkene zowel een gerechtelijke procedure starten tegen de Verwerker als de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn namelijk hoofdelijk aansprakelijk richting de betrokkene voor de geleden schade. Inschrijver weet dat de aansprakelijkheid naar betrokkenen toe niet kan worden ingeperkt. Desalniettemin kunnen partijen onderling deze schadevergoeding op elkaar verhalen (artikel 82 lid 5 AVG). Verantwoordelijke en Verwerker kunnen onderling dus wél een beperking van aansprakelijkheid afspreken. Uit de AVG blijkt immers niet dat dit niet kan. In een Verwerkersovereenkomst kan hiertoe een aansprakelijkheidsbeperking worden opgenomen die geldt in geval van schending van privacywetgeving of de Verwerkersovereenkomst, ten aanzien van schadevergoeding naar de andere partij toe. Inschrijver acht daarom een ongelimiteerde aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel. Met name ook gezien het feit dat voor zover er sprake is van een verwerkersrelatie, dit slechts een beperkt deel van de opdracht bevat. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van hardware gaat en de verwerking op normale persoonsgegevens ziet in plaats van bijzondere persoonsgegevens, zijn de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt beperkt. Derhalve verzoekt Inschrijver de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen is bepaald in de Product- en of Dienstenovereenkomst.	Zie het antwoord op vraag 6. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
5.	4 Concept verwerkersovereenkomst, par 11.1	In de Verwerkersovereenkomst wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is disproportioneel. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen is bepaald in de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 6. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	4 Concept verwerkersovereenkomst	Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Inschrijver is van mening dat uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening zij als "verwerker" kan worden aangemerkt, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u aangeven of de hardware versleuteld (encrypted) zal zijn bij retourname? Dit betekent dus dat Inschrijver überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerkt omdat er geen toegang is tot de sleutel. De AVG is dan niet van toepassing.	Opdrachtnemer levert alleen de hardware en registreert de hardware in de Apple Business Manager (ABM) voor Apple devices van de Ksa. Verder dient Opdrachtnemer de hardware in de Microsoft Tenant van de Ksa te registreren. Hardware gaat normaliter nooit retour. Indien de hardware wel retour gaat naar Opdrachtnemer zal de Ksa de hardware wipen of de hardware versleuteld aanleveren. Reparaties worden onsite bij Ksa gedaan. Gelet op het bovenstaande zal Opdrachtnemer geen verwerker zijn en komt de verwerkersovereenkomst te vervallen.